



# Being Collaboration® PDF ファイルが表示されない場合の対処法

PDF がなかなか表示されない、エラー画面が表示される、白画面になり PDF が表示されない場合、以下の原因が考えられます。

- [1.Adobe Reader やブラウザのバージョンが低い場合](#)
- [2.Adobe Reader の設定に問題がある場合](#)
- [3.ブラウザの設定に問題がある場合](#)
- [4.ネットワークに問題がある場合](#)

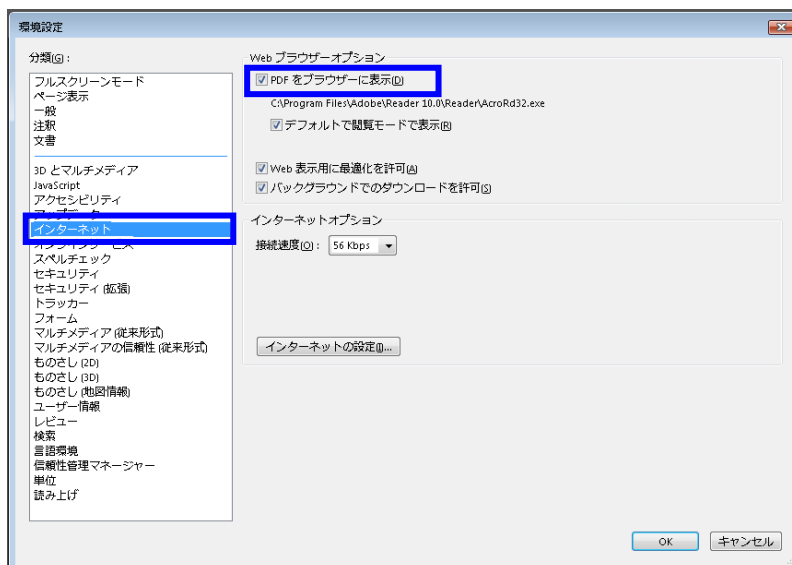
## 1.Adobe Reader やブラウザのバージョンが低い場合

Adobe Reader とブラウザの**バージョンの相性**で表示できない場合があります。**最新バージョン**の Adobe Reader をインストールしてください。

## 2.Adobe Reader の設定に問題がある場合

### [Web ブラウザーオプション設定]

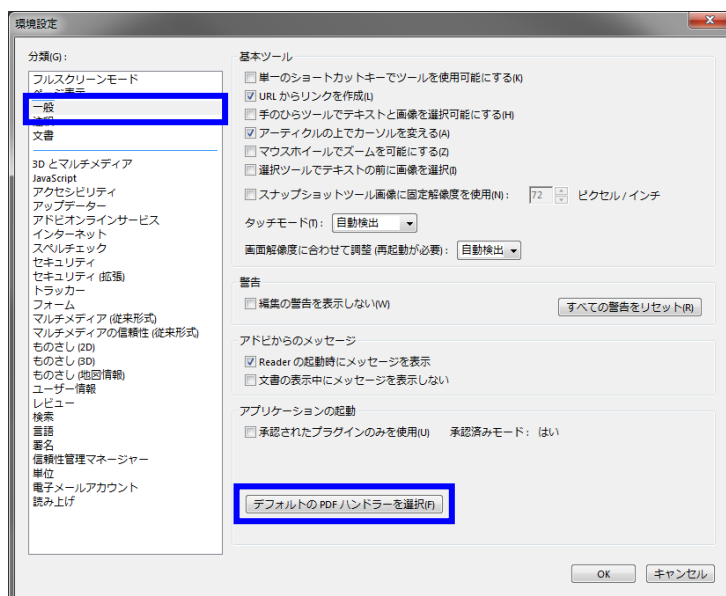
- Adobe Reader を起動します。
- メニューの「**編集**」から「**環境設定**」を選択します。
- 「環境設定」ダイアログの「**インターネット**」より「**PDF をブラウザに表示**」を選択し、「OK」ボタンを押します。



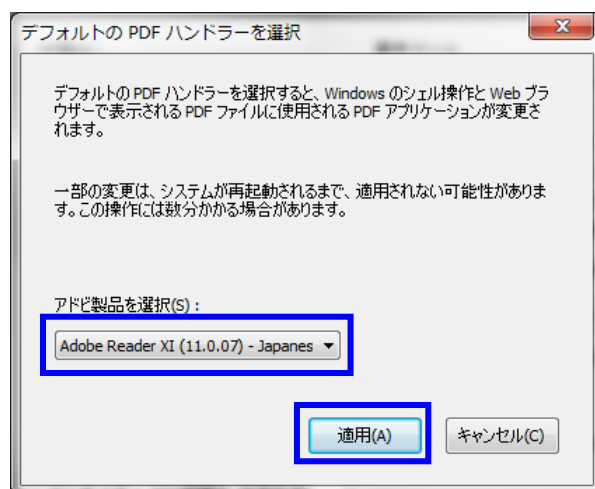
※Adobe Reader のバージョン・動作環境によってはこの設定項目はありません。

## [デフォルトの PDF ハンドラー設定]

1. Adobe Reader を起動します。
2. メニューの「**編集**」から「**環境設定**」を選択します。
3. 「環境設定」ダイアログの「**一般**」より「**デフォルトの PDF ハンドラーを選択**」ボタンを押します。



4. 「デフォルトの PDF ハンドラーを選択」ダイアログで「アドビ製品を選択」から「**Adobe Reader**」を選択、「**適用**」ボタンを押します。



5. 「環境設定」ダイアログで「OK」ボタンを押します。

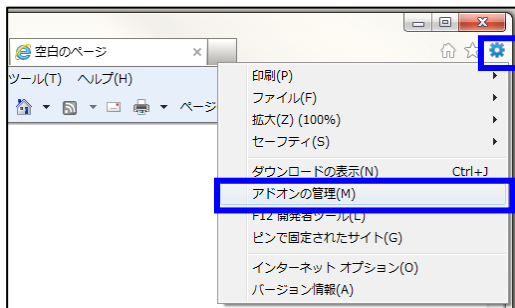
### 3. ブラウザーの設定に問題がある場合

#### [Internet Explorer8/9/10/11 の場合]

1. Internet Explorer を起動します。
2. メニューの「ツール」から「アドオンの管理」を選択します。

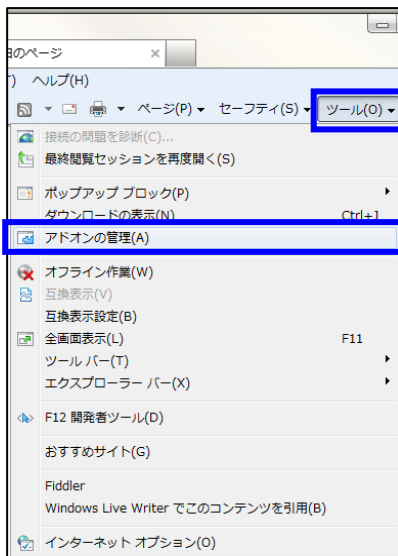
<Internet Explorer9/10/11 の場合>

- ・右上の「ツール」メニューアイコン(⚙)を押し、「アドオンの管理」を選択します。



<Internet Explorer8 の場合>

- ・右上の「ツール」メニューを押し、「アドオンの管理」を選択します。



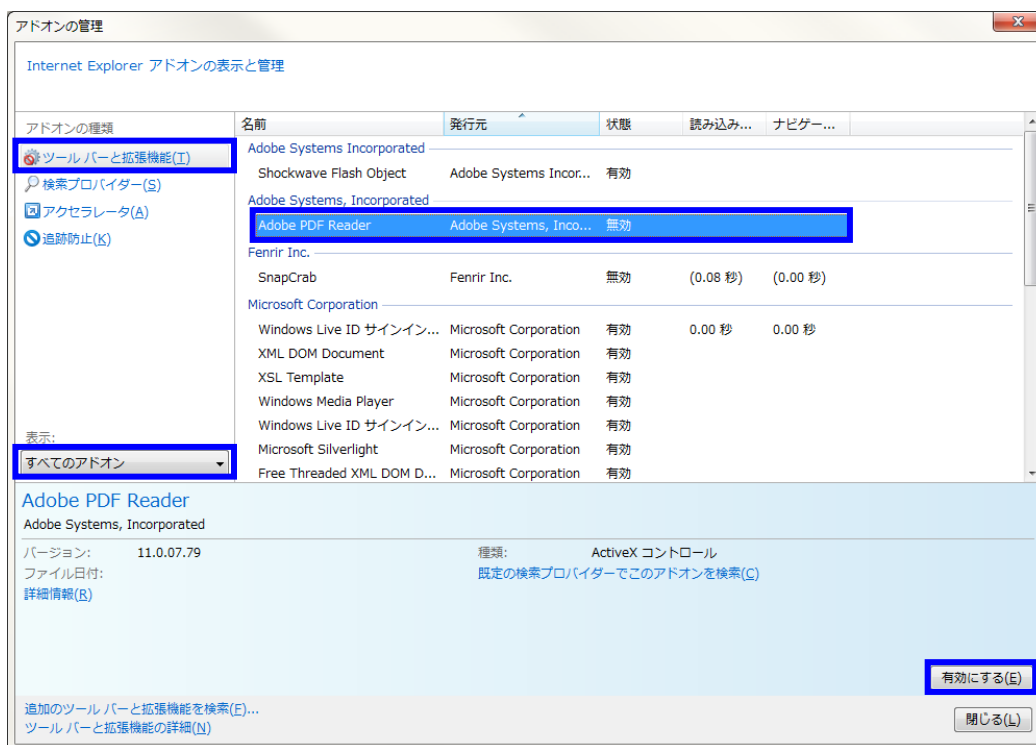
3. 「アドオンの管理」ダイアログで「アドオンの種類」では「**ツールバーと拡張機能**」を、「表示」では「**全てのアドオン**」を選択します。

4. アドオンの一覧にて「**Adobe PDF Reader**」の「状態」が「**無効**」の場合、一覧より「Adobe PDF Reader」を選択します。その後右下の「**有効にする**」ボタンを押してください。

ブラウザーで PDF を開くためのアドオンとして Adobe PDF Reader が設定されます。

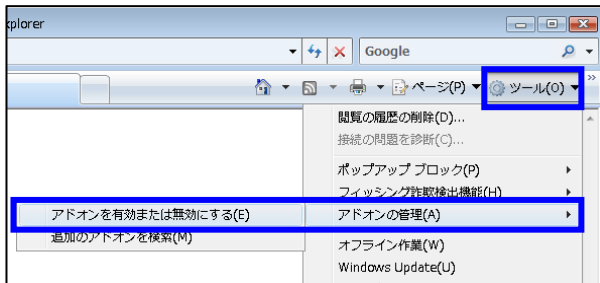
※アドオンの一覧にて「Adobe PDF Reader」の「状態」が「有効」の場合はこの作業は不要です。

※アドオンの一覧に「Adobe PDF Reader」が表示されない場合は、「表示」で「許可なしに実行」等他のものを選択してください。



## [Internet Explorer7 の場合]

1. Internet Explorer を起動します。
2. メニューの「ツール」から「アドオンの管理」、「アドオンを有効または無効にする」を選択します。

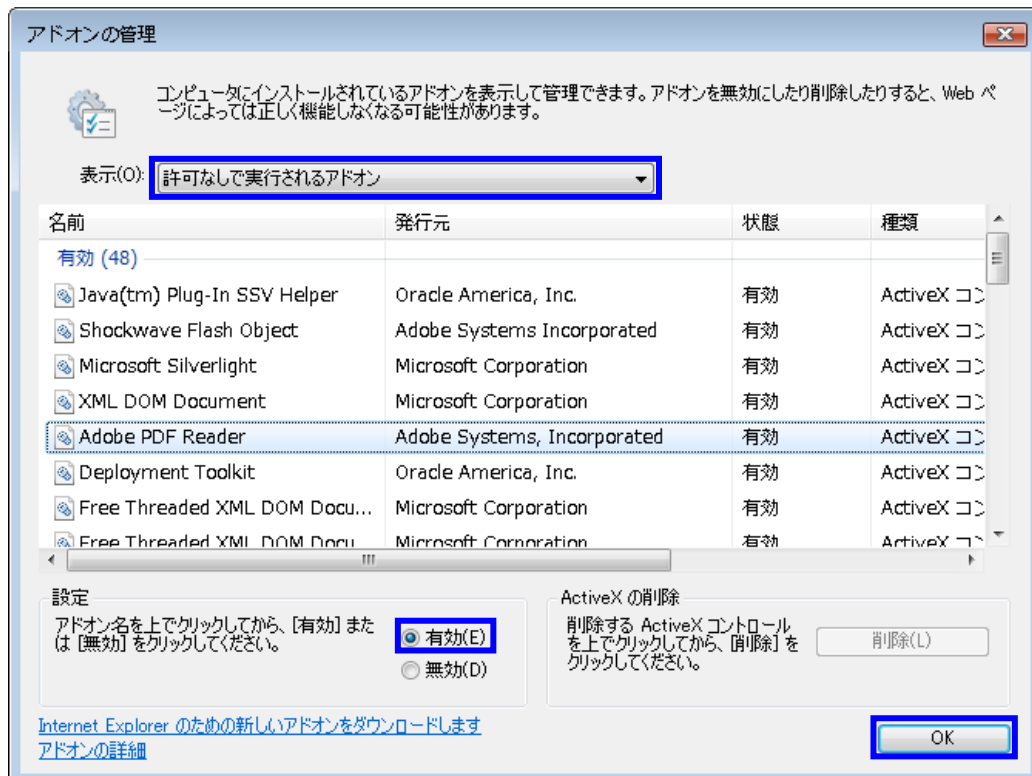


3. 「アドオンの管理」ダイアログで「表示」では「許可なしで実行されるアドオン」を選択します。
4. アドオンの一覧にて「Adobe PDF Reader」の「状態」が「無効」の場合、一覧より「Adobe PDF Reader」を選択します。その後左下の「有効にする」ラジオボタンを選択し、「OK」ボタンを押してください。

ブラウザーで PDF を開くためのアドオンとして Adobe Reader が設定されます。

※アドオンの一覧にて「Adobe PDF Reader」の「状態」が「有効」の場合はこの作業は不要です。

※アドオンの一覧に「Adobe PDF Reader」が表示されない場合は、「表示」で他のものを選択してください。

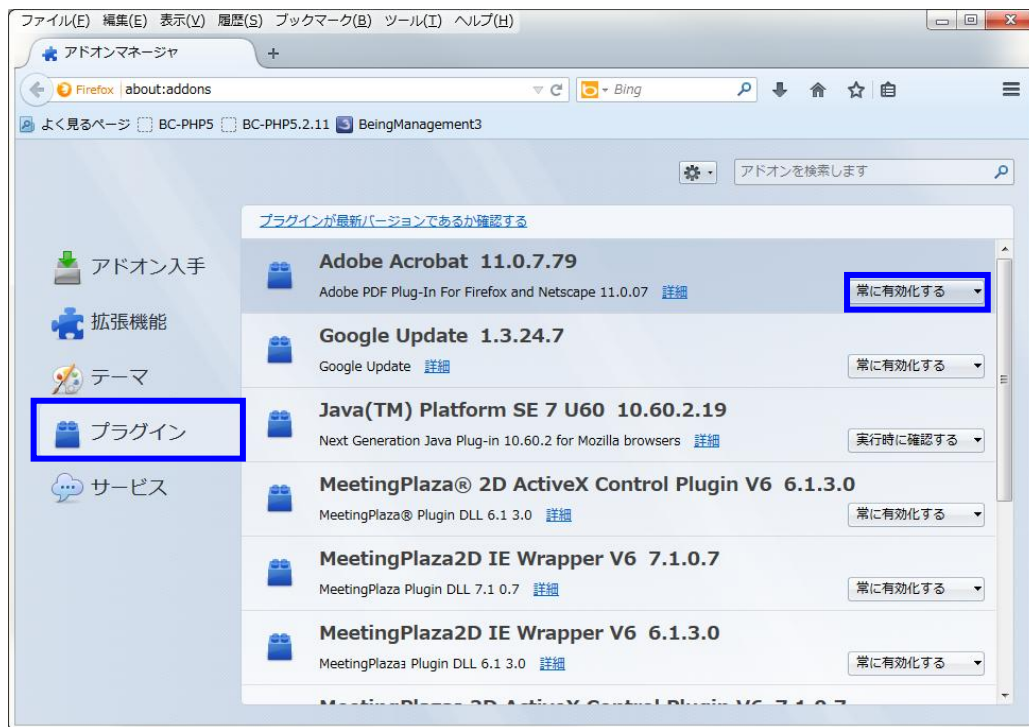


## [Mozilla FireFox の場合]

1. Mozilla FireFox を起動します。
2. メニューの「ツール」から「アドオン」を選択します。
3. 「アドオンマネージャ」で「プラグイン」を選択します。
4. プラグインの一覧にて「**Adobe Acrobat**」が「**無効**」の場合、一覧より「Adobe Acrobat」で「**常に有効化する**」を選択します。

ブラウザで PDF を開くためのプラグインとして Adobe Reader が設定されます。

※プラグインの一覧にて「Adobe Acrobat」が「常に有効化する」の場合はこの作業は不要です。



## 4. ネットワークに問題がある場合

下記の場合この現象が起きます。時間帯をずらして再度お試しください。表示に時間がかかる場合はダウンロードされるまでお待ちください。

- BeingCollaboration にアクセスが集中している場合
- お客様ご利用のネットワークに負荷がかかっている場合
- ご利用の PC で負荷がかかっておりシステムリソースが不足している場合